

Algemene Voorwaarden Happy Rally

Artikel 1: Definities

1. Happy Rally: Happy Rally, gevestigd te Alblisserdam onder KvK nr:
2. Klant: degene met wie Happy Rally een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Happy Rally en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Happy Rally
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Happy Rally zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4: Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Happy Rally zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelingen aanvaarding van de klant verbindt Happy Rally slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen die Happy Rally hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Happy Rally hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Happy Rally te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Happy Rally een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk

en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

4. Happy Rally is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Happy Rally de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Happy Rally heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Happy Rally prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Happy Rally op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 6: Betalingen en betalingstermijn

1. Happy Rally mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient het volledige bedrag tenminste 7 dagen voor het evenement te voldoen, tenzij anders schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat indien de klant overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Happy Rally de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 7: Gevolgen niet tijdig betalen

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij aan de gebruiker een rente verschuldigd van 1% per maand over het bedrag van de overeenkomst, plus kosten vanaf de dag van het verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend. Voorts is de klant gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.
2. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Happy Rally zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Happy Rally op de klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Weigert de klant zijn medewerking aan

de uitvoering van de overeenkomst door Happy Rally, dan is hij nog steeds verplicht te afgesproken prijs aan Happy Rally te betalen.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

1. Happy Rally voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Happy Rally heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Happy Rally aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Happy Rally worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Happy Rally zijn verstrekt, heeft Happy Rally het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. Happy Rally is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Happy Rally is uitgegaan van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 9: Annulering door klant

1. De klant kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan Happy Rally. De datum van ontvangst van de brief door Happy Rally geldt als annuleringsdatum.
2. Bij annulering door de klant is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan Happy Rally:
 - a. Tot 90 dagen voor aanvang: 60% van de prijs van de dienst.
 - b. Tot 30 dagen voor aanvang: 80% van de prijs van de dienst.
 - c. Binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van de prijs van de dienst.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

1. Happy Rally behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Happy Rally (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter

Algemene Voorwaarden Happy Rally

beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 11: Geheimhouding

1. De klant houdt ieder informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Happy Rally ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Happy Rally, waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden, dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Happy Rally schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen, dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - b. Die door de klant openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 12: Boetebeding

1. Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van Happy Rally een onmiddellijk opeisbare boete.
 - a. Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000,-
 - b. Is de ander partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Happy Rally, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Vrijwaring

De klant vrijwaart Happy Rally tegen alle aanspraken van derden die verband houden

met de door Happy Rally geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14: Klachten

1. Indien de klant een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij Happy Rally, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Happy Rally. De communicatiekosten worden door Happy Rally vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden hoeven te worden gemaakt.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het evenement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Happy Rally.

Artikel 15: Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Happy Rally een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Happy Rally verschuldigd zijn.

Artikel 16: Aansprakelijkheid Happy Rally

1. Happy Rally is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Happy Rally aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Happy Rally is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Happy Rally aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de

overeenkomst en/of opschorting van enig verplichting.

Artikel 17: Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Happy Rally vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18: Ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Happy Rally toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Happy Rally niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Happy Rally in verzuim is.
3. Happy Rally heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Happy Rally kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 19: Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Happy Rally in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Happy Rally kan worden toegerekend in een van de wil van Happy Rally onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Happy Rally kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Happy Rally 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan

Algemene Voorwaarden Happy Rally

nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Happy Rally er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Happy Rally is in een overmachtssituatie geeft enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

Artikel 20: Wijziging algemene voorwaarden

1. Happy Rally is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Happy Rally zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 21: Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Happy Rally.

Artikel 22: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerder bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Happy Rally bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Happy Rally is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 12 januari 2023